

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表日：令和5年2月13日

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	37	6	0	7	・緊張感強い時は個室で療育しほぐれたら皆が居るスペースで療育と分けてくれるので、安心できます。 ・人数が多くなれば大丈夫だと思います。 ・狭いと思う。 ・事業所を保護者が見学できない為わからない。 ・体を動かして遊ぶ広いスペースがあれば尚可。	児童の特性やメンタル面に応じて、適切な場での療育を行っておりますので、ご安心ください。 児童の人数に対して適切な職員数を配置しております。 また、机や棚等の位置を工夫し、必要な広さを確保して療育を行っております。 体を動かす場合は、一時的に机等を移動させて十分なスペースを確保して実施しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	45	0	0	5	・基本的にマンツーマンでついで下さるみたいでありがたいです！ ・引き続きPT、OT、STの先生方も居て欲しいです。 ・専門性の高い先生が常時いらっしゃるので、安心してお任せできます。	必要な資格を持ったスタッフを配置しておりますので、児童の特性に応じた療育が行っております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	36	4	2	8	・事業所を保護者が見学できない為わからない。 ・施設内で自分の子の様子を見学したことがないので何とも言えません。 ・どういってお部屋で過ごしてるか見てみたいです！	児童の個々の特性に応じた最善の環境作りを心掛け、玄関の段差も低くして上がりやすい工夫をしております。 送迎いただく際に、お時間を設けていただければ療育の様子を説明させていただきますので、その際はお声掛けください。 また必要に応じて事業所内の見学についてもご相談ください。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子どもの活動に合わせた空間となっているか	40	2	0	8	・コンパスでの療育中の姿を見たことがないので、どんな感じかな？と思います。 ・事業所を保護者が見学できない為わからない。 ・施設内で自分の子の様子を見学したことがないので何とも言えません。	コロナの流行状況にもよりますが、事業所内見学についてはご相談ください。 療育についてもお時間を設けてさせていただきますので、ご相談ください。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	49	0	0	1		連絡帳、訪問などで情報共有を行い保護者様の理解を得て作成しています。 定期的に評価を行い、児童の成長に繋がるよう職員全員で話し合いながら計画作成を行っており、保護者様にも深くご理解いただいております。
	6 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に	48	0	0	2		幼稚園、保育園との情報交換、共有等、ガイドラインが示す支援内容と保護者様のご意向、児童の課題のすり合わせを行い、共通理解のうえ設定してまいります。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	49	0	0	1		個々の支援計画に沿った療育を毎回行っております。 課題の達成を目指し、これからも個々のニーズに合った療育を心がけております。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	41	1	0	8	・内容がわかりません。 ・季節のイベント活動（部分など）の次は日は、「コンパス行きたい」と泣いてしまう程でした。よっぽど楽しかったようです。 ・毎日いろいろなことをして子どもも楽しく通っています。季節ごとの作品や絵など持ち帰ってくるのも楽しみにしています。 ・季節を感じられる製作があり、良かった。	活動内容についてはコンパス日より日々の連絡帳に記載させていただいておりますので、ご参考ください。 皆さまにお楽しみいただき、職員一同、たいへん励みになっております。今後も皆さまに喜んでいただける活動を企画してまいります。
保護者への説明等	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	17	7	9	17	・利用した日にはなかつたため分らない。 ・入所がコロナ禍のため不明 ・コロナ禍の為、難しいと思います。 ・保育園や支援員の富永さんと交流の場を頂き、感謝しています。	コロナ禍ということもあり、外部との交流は行っておりませんが、収束後には保護者様のご意向も確認しながら交流機会を検討していきたいと考えております。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	46	2	0	2		契約時には分かりやすく丁寧な説明を心掛けております。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	48	0	0	2		保護者様のご意向や児童の状況を踏まえ、ガイドラインの各項目を盛り込んだ児童の支援に必要な支援計画を具体的に作成しております。
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	27	7	7	9	・特になかったと思います。 ・入所がコロナ禍のため不明 ・保護者向けの勉強会など開催されると嬉しいです。 ・毎回送迎で様子を話してくれて安心します！ ・ペアレントトレーニングなどがあれば参加したいです。	コロナ禍でもあり、企画ものとしての実施はありませんが、常日頃から求めて応じて助言等を行い、児童の成長と同様に保護者様の対応力の向上に寄与できるよう努めております。 コロナが収束した際は保護者様向けの勉強会も検討してまいります。 また、ご家庭での様子や療育の方法等、ご不明点がございましたらご相談ください。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	46	4	0		・レポートは細部にわたって記載して頂いております。 ・療育中の子どもの様子を伝えてもらえるので、ちゃんと頑張っているんだなと実感できるし、日々の成長が感じられます。 ・その日の様子を話してくれるのは受け渡しの先生によって違う。 連絡帳は記入してある。 ・何ができて何ができないのか、どこがどのようにわかっていない、できていないのわからない部分がある。 ・事業所様の車での送迎をお願いしておりますが、送って来て頂いた際に特に今日の様子や取り組みについてお話しする先生と何もお話しできない先生にわかれていきます。 その日の担当の先生でなければ特に話すこともないだろうとは思いますが、一言でもその日の様子等をお伺いできると安心します。 ・連絡帳や送迎の際、いつも子どもの様子を伝えてくださり助かっています。 ・連絡帳で活動を知る事が出来るが、見学等ができるとう良い。	連絡帳のご確認、ありがとうございます。 今後もその日の状況がよく分かるように正確かつ詳しく記載してまいります。 また、送迎の際には口頭でもその日の療育の内容をお伝えするように心がけていますので、ご不明点がございましたらお尋ねください。 しかし、まだそのような口頭での連絡が不足している事もあり、ご迷惑をおかけしています。 その日の様子をしっかりとお伝えするよう、職員に周知を行ってまいります。 療育の見学ご希望については、社会状況を考慮させていただきますいたうえですが、ご相談ください。
	14 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	35	6	5	4	・さらに私達が努力すべき事を助言頂ければと思います。 ・定期的に保護者に対して面談があると良い。 ・まだないように思います。 ・初めてのよう事をもって育児のタイミング（出来る）と言うのがわからない事が沢山あったんですけど、今〇〇練習してるからお家でもやってみてくださいとか沢山助言していただけるので、私も一緒に勉強させていただいてる様で有難いです。	コロナ禍のため全社的に児童以外の入室はご遠慮いただいております。すぐに面談などの対応が難しい状況ですが、コロナ収束後は見学・面談などもご提案してまいります。できるだけ意向に沿いたいと思っております。 また、専門的知識をもった職員が、「ご家庭でぜひ」と思う療育についてはご提案させていただきますので、その際はご協力をお願いいたします。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	5	7	19	19	・コロナ禍もあり慎重な対応かとは理解しております。 ・入所がコロナ禍のため不明 ・保護者同士のつながりは特にない。 ・コロナ禍で難しい面もあるかなとは思っています。開催して頂けると嬉しく思います。 ・コロナ禍で難しいと思います。	コロナ感染症予防の観点から事業所に保護者様をお招きする類の企画はできておりません。 事態の収束を待って改めて企画を検討してまいります。 通所利用を知られたくない保護者様もおられますので、皆様のご意向を伺いながら実施を模索してまいります。 子育てに関するお悩みなどは、個別にて相談を随時受け付けておりますので、ご連絡をいただければ幸いです。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	40	3	2	5	・仕事をしているため、送迎など柔軟に対応して頂いているのでありがたいです。	送迎につきましては可能な限りご対応させていただいておりますが、急な職員の欠員や交通状況により、保護者様に対してもご協力いただく場合があるかもしれませんので、その際はよろしくお願ひいたします。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	45	0		5		児童の特性に合わせた療育プランのもと、児童の興味を引き出し、コミュニケーションを図りつつ児童の特性にあわせた意思の疎通を行い、保護者様へは口頭のみならず、連絡帳などで情報の伝達を心掛けております。
18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	39	0	2	9	利用して短いため分らない。	定期的にコンパス日より公式Webサイトで活動内容をお伝えしておりますので、ご参考ください。	
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	46	0		4		個人情報の取り扱いには十分に配慮し、シュレック、パスワード管理、施設等を徹底しております。また写真の掲載等は同意書にて確認しております。	
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	33	0	1	16	・通所が週に1日の為、訓練がどの様に行われているかわかりません。 ・まだ入って半年なのでないように思います。	各マニュアルにつきましては、いつでも閲覧できるように準備しておりますので、ご必要の際はお声掛けください。
	21 非常災害の発生に備え、定期的な避難訓練、その他必要な訓練が行われているか	32	0	1	17	・通所が週に1日の為、訓練がどの様に行われているかわかりません。 ・まだ入って半年なのでないように思います。	毎年度毎に、火災・地震・風水害・不審者に対する訓練を各一回ずつ行っております。 日程や構想の様子につきましては、連絡帳等でお伝えしてまいります。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	45	4	0	1	・通所を嫌がったことが無くコンパスのドアの前まで自ら進んで行きます。 ・楽しい場所になっている様です。 ・毎週通所を楽しみにしています。 ・コンパスの日の前日から楽しみにしてて当日帰ってきてからもどんなことをしたか嬉しそうに教えてくれています。 ・コンパスで製作したものなど「貼ってー」と言っですぐに見せてくれます。 ・楽しんで通っています。 ・子どもが楽しく通っていて、ひらがなカタカナを読みながら読書している姿を見て感心しました。 ・いつもありがとうございます！ ・休み明けは嫌がる時もありますが基本的に落ち着いて通所できていてありがたいです！ ・利用日ではない日にもコンパスの連絡帳をリュックに入れ「コンパス行く」と言うことがあります。言葉はそれだけでも、大好きなのが伝わってきます。 ・子どもも本人も「コンパス楽しい」とよく言っています。	「楽しみにしています」とのお声を多くいただき、全職員の励みになります。 児童の成長が日々変わっていく中、その成長を保護者の方々と一緒に喜び、楽しみながら成長してもらえよう職員一丸となって療育に励んでまいります。
	23 事業所の支援に満足しているか	50	0	0	0	・連絡帳でのコメントで、園での様子が分かるのでありがたいです！ ・保育所等訪問支援事業を行ってくださるととても助かります。 ・思いだして、今まで発語が少なかったのですが、少しづつ増え、保育園の生活にも変化があり、支援にはとても満足しています。 ・大変満足しています。遠くても頑張っておおつと愛します。ありがとうございます。 ・通所するようになって、出来る事が増えてきました。感謝しています。 ・送迎の職員の方も、連絡帳の内容も良く、いつも感謝しています。 ・子どもの成長を先生方も一緒に喜んで頂いております。 ・優しい先生方いつも感謝しています。 ・職員皆さん子どもにあたたかく接してくださる感謝しております。	多くの保護者様より褒めのお言葉、児童の成長が私たち職員の一歩の励みになります。 ありがとうございます。 これからも保護者様と情報共有を図りながら支援してまいりますので宜しくお願い致します。